



# *Asignar una solicitud de seguimiento a través del portal Descartes MacroPoint*

DESCARTES™

# Mantenga contentos a sus clientes y a su empresa en buen estado cumpliendo con el mandato de visibilidad de MacroPoint



**Aumentar la  
satisfacción del cliente**



**Eliminar las llamadas de  
comprobación manuales**



**Mejorar la eficiencia  
operativa**

Asignar solicitudes de seguimiento es un requisito clave para ofrecer visibilidad a nuestro cliente mutuo

# Qué cabe esperar

- Una introducción al funcionamiento de Descartes MacroPoint
- Desglose de sus responsabilidades al utilizar Descartes MacroPoint
- Instrucciones paso a paso para que así sea

# Funcionamiento

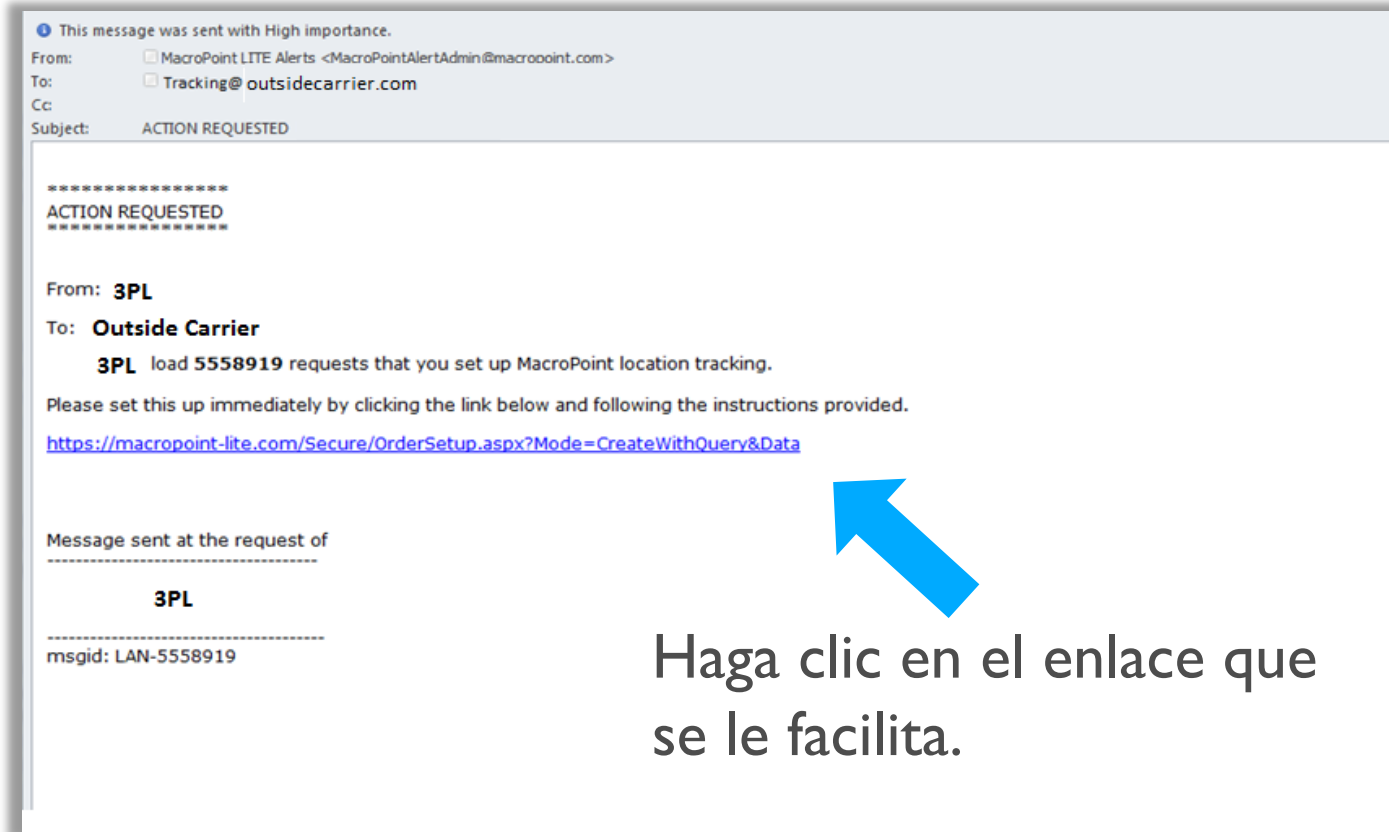
Desglose paso a paso de la asignación de solicitudes de seguimiento por parte del cliente



# Solicitud de seguimiento

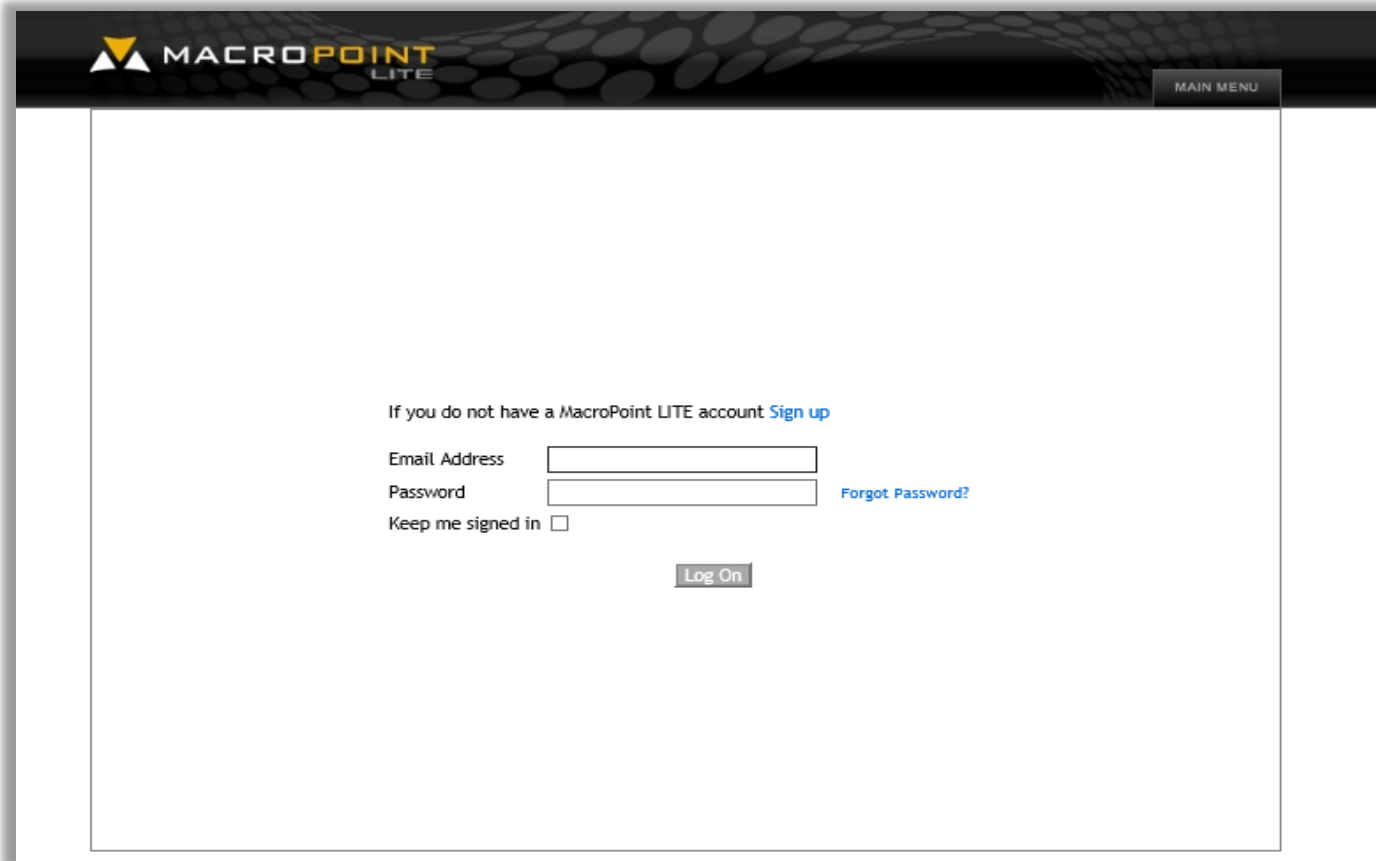
Cómo configurar la carga para el seguimiento a través de notificaciones de correo electrónico

# MacroPoint: seguimiento del transportista



Recibirá un mensaje de correo electrónico en el que se le pide que configure el seguimiento

# MacroPoint: inicio de sesión en la página web



The screenshot shows the login interface for MacroPoint LITE. At the top, there is a dark header with the MacroPoint LITE logo on the left and a 'MAIN MENU' button on the right. The main content area is white and contains the following elements:

- A link: "If you do not have a MacroPoint LITE account [Sign up](#)"
- Input fields for "Email Address" and "Password".
- A checkbox labeled "Keep me signed in" with an unchecked box.
- A "Forgot Password?" link.
- A "Log On" button.

Inicie sesión en [www.MacroPoint-LITE.com](http://www.MacroPoint-LITE.com)

# Seguimiento de una carga: nueva configuración ELD/GPS

**Order Setup**

To track your load, please fill in the form below and click "Save Order"

Tracking Requested From : TEST: 3PL

Track Load Via :

Start Tracking At :   :  :

| Send Updates To                        | LOAD #                             | Track for                          | Location Updates Every                         | Event Updates                                               |
|----------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <input type="text" value="TEST: 3PL"/> | <input type="text" value="12345"/> | <input type="text" value="1 Day"/> | <input type="text" value="1 Hour for \$0.00"/> | <input type="checkbox"/> <input type="button" value="Add"/> |

Email Copies of Updates to (use comma to separate multiple email addresses)

Notes

1. Cargue la información previamente introducida.
2. Introduzca el número de vehículo del conductor.
3. Haga clic en «Add» y, después, en «Save Order».

# Seguimiento de una carga: nueva configuración de seguimiento del móvil

**Order Setup**

To track your load, please fill in the form below and click "Save Order"

Tracking Requested From : TEST: 3PL

Track Load Via : Driver's Cell Phone# :

Start Tracking At :   :  :

| Send Updates To                        | LOAD #                             | Track for                          | Location Updates Every                         | Event Updates            |                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| <input type="text" value="TEST: 3PL"/> | <input type="text" value="12345"/> | <input type="text" value="1 Day"/> | <input type="text" value="1 Hour for \$0.00"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="button" value="Add"/> |

Email Copies of Updates to (use comma to separate multiple email addresses)

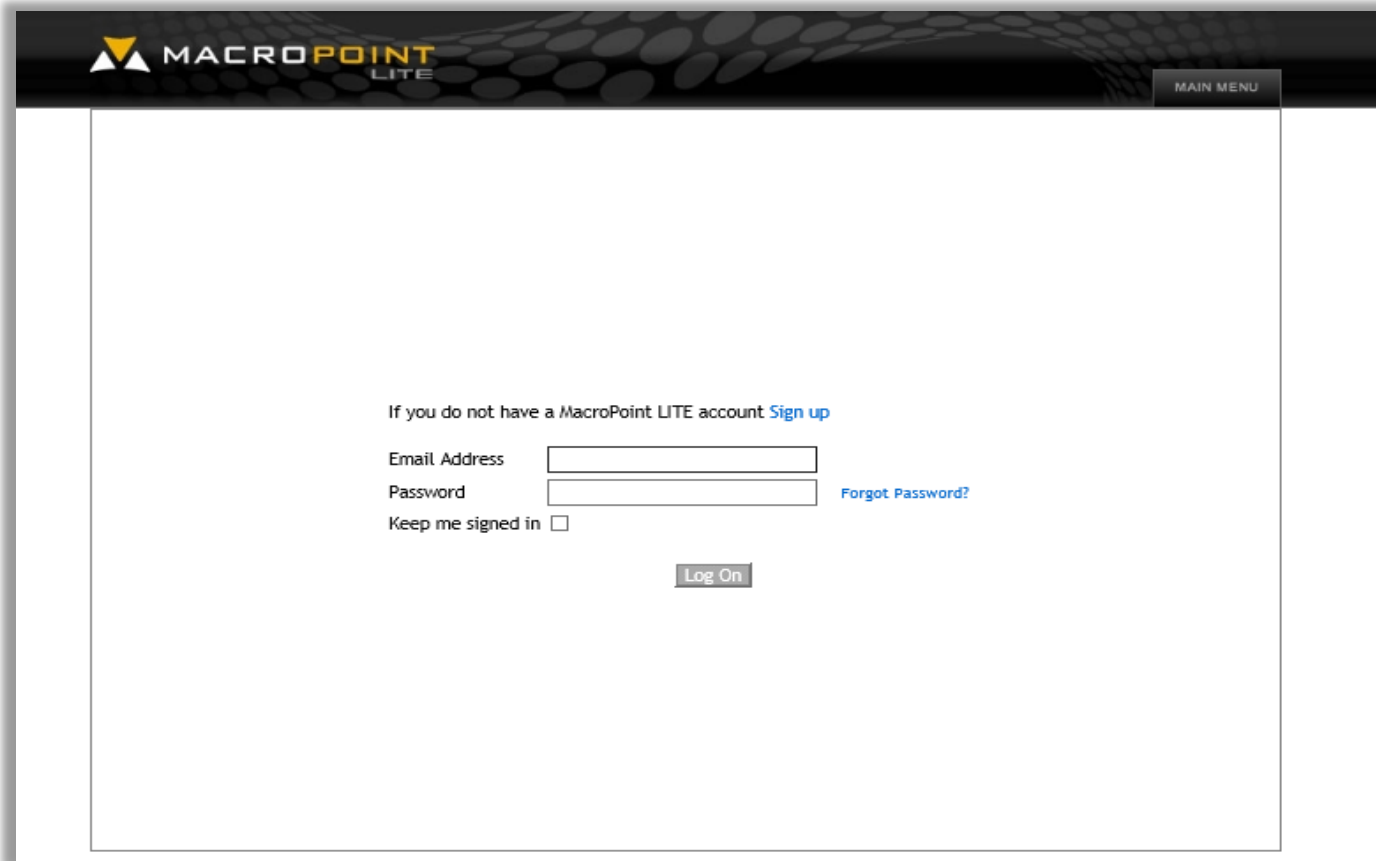
Notes

1. Cargue la información previamente introducida.
2. Introduzca el número del móvil del conductor.
3. Haga clic en «Add» y, después, en «Save Order».

# Opciones alternativas de asignación de seguimiento

Cómo configurar la carga para el seguimiento iniciando sesión en el sistema

# MacroPoint: inicio de sesión en la página web

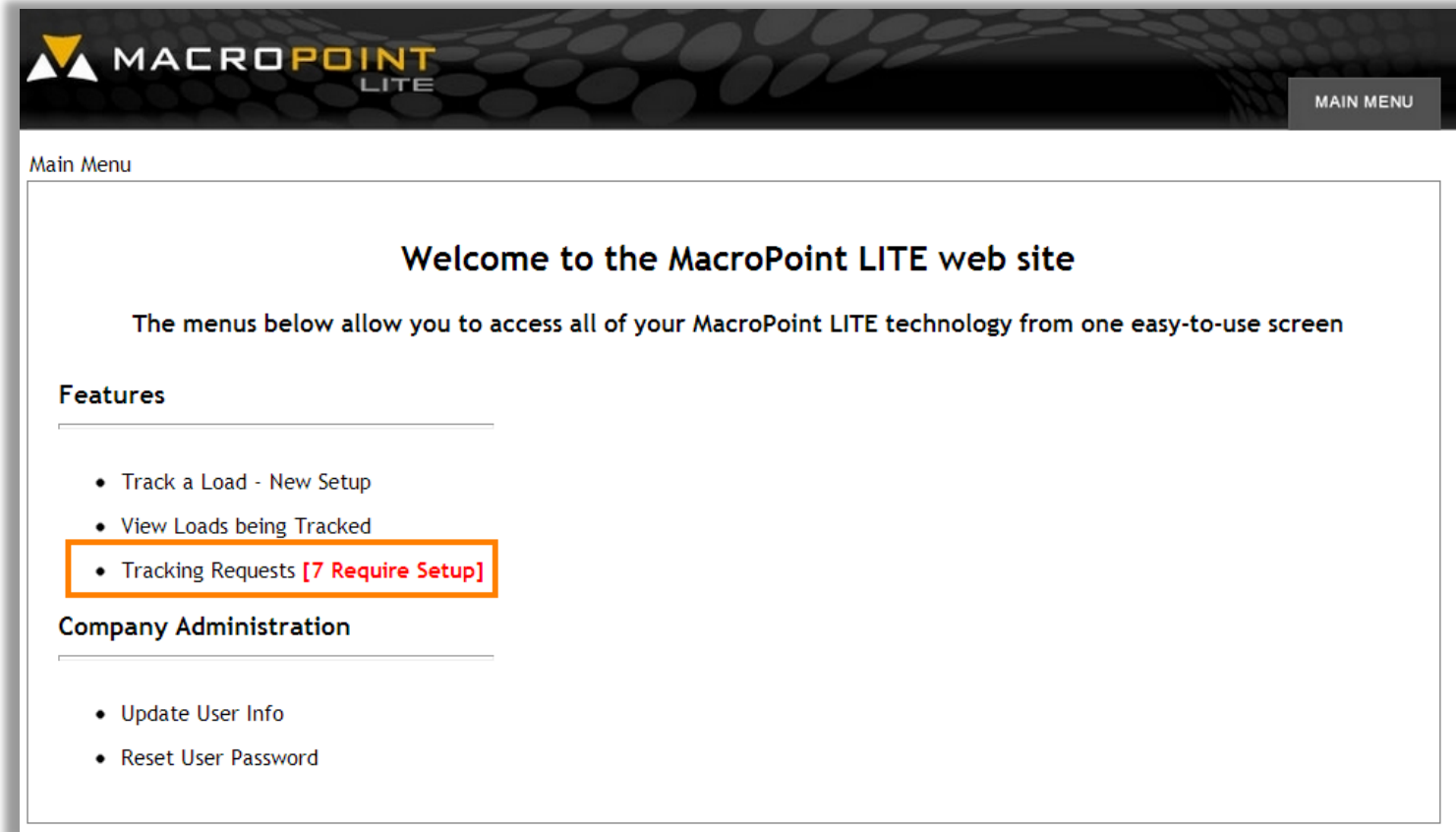


The screenshot shows the login interface for MacroPoint LITE. At the top, there is a dark header with the MacroPoint LITE logo on the left and a 'MAIN MENU' button on the right. The main content area is white and contains the following elements:

- A link: "If you do not have a MacroPoint LITE account [Sign up](#)"
- Input fields for "Email Address" and "Password".
- A checkbox labeled "Keep me signed in" with an unchecked box.
- A "Forgot Password?" link.
- A "Log On" button.

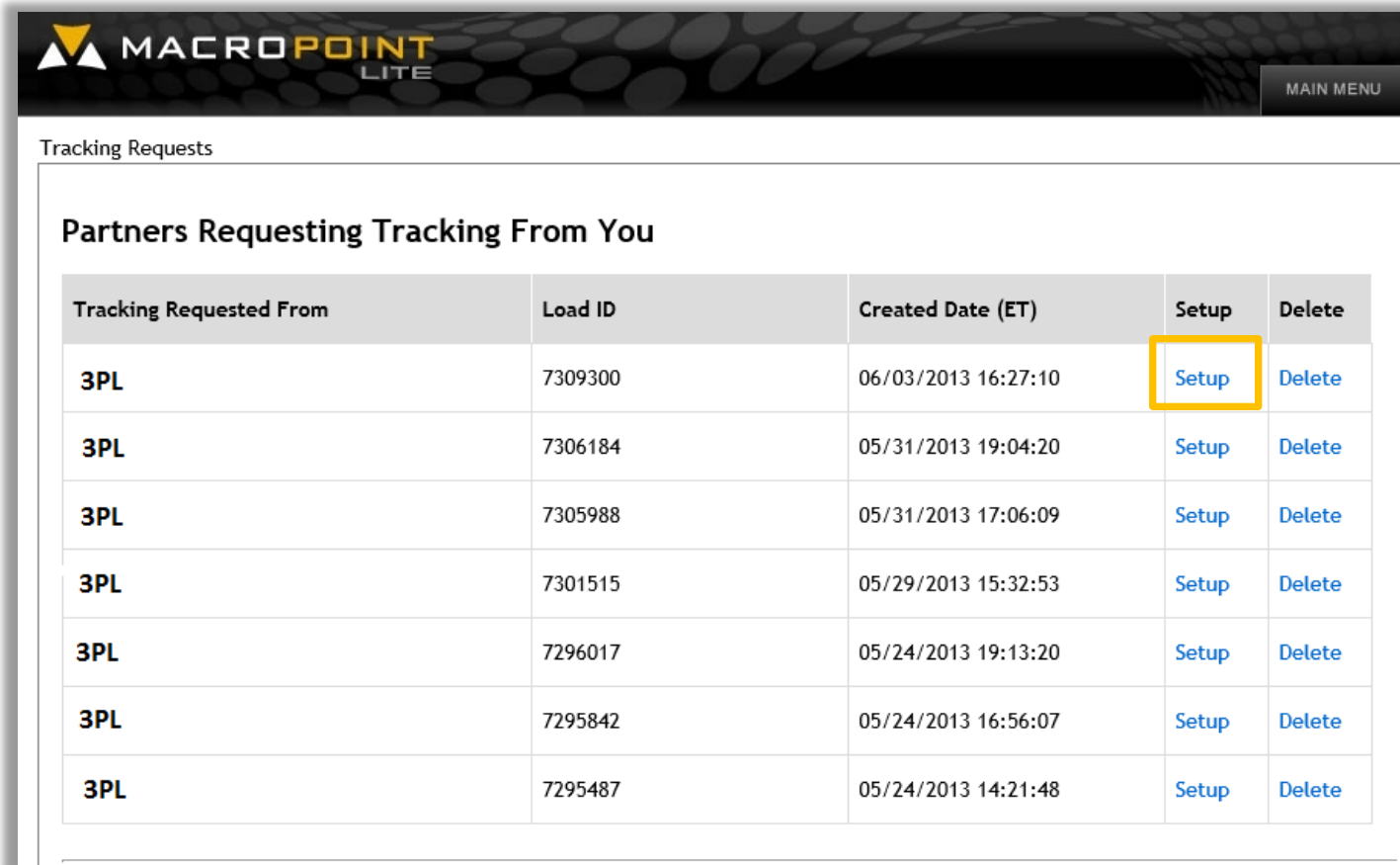
Inicie sesión en [www.MacroPoint-LITE.com](http://www.MacroPoint-LITE.com)

# MacroPoint: solicitudes de seguimiento



Haga clic en «Tracking Request»

# MacroPoint: ver sesiones de seguimiento



The screenshot shows the MacroPoint LITE web interface. At the top, there is a header with the MacroPoint LITE logo and a 'MAIN MENU' button. Below the header, the page title 'Tracking Requests' is displayed. The main content area is titled 'Partners Requesting Tracking From You' and contains a table with tracking requests. The table has five columns: 'Tracking Requested From', 'Load ID', 'Created Date (ET)', 'Setup', and 'Delete'. There are seven rows of data, all showing '3PL' as the tracking requester. The 'Setup' link in the first row is highlighted with a yellow box.

| Tracking Requested From | Load ID | Created Date (ET)   | Setup                 | Delete                 |
|-------------------------|---------|---------------------|-----------------------|------------------------|
| 3PL                     | 7309300 | 06/03/2013 16:27:10 | <a href="#">Setup</a> | <a href="#">Delete</a> |
| 3PL                     | 7306184 | 05/31/2013 19:04:20 | <a href="#">Setup</a> | <a href="#">Delete</a> |
| 3PL                     | 7305988 | 05/31/2013 17:06:09 | <a href="#">Setup</a> | <a href="#">Delete</a> |
| 3PL                     | 7301515 | 05/29/2013 15:32:53 | <a href="#">Setup</a> | <a href="#">Delete</a> |
| 3PL                     | 7296017 | 05/24/2013 19:13:20 | <a href="#">Setup</a> | <a href="#">Delete</a> |
| 3PL                     | 7295842 | 05/24/2013 16:56:07 | <a href="#">Setup</a> | <a href="#">Delete</a> |
| 3PL                     | 7295487 | 05/24/2013 14:21:48 | <a href="#">Setup</a> | <a href="#">Delete</a> |

Haga clic en «Setup»

# Seguimiento de una carga: nueva configuración

Order Setup

To track your load, please fill in the form below and click "Save Order"

Tracking Requested From : TEST: 3PL

Track Load Via :

Start Tracking At :   :  :

| Send Updates To                        | LOAD #                             | Track for                          | Location Updates Every                         | Event Updates                                               |
|----------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <input type="text" value="TEST: 3PL"/> | <input type="text" value="12345"/> | <input type="text" value="1 Day"/> | <input type="text" value="1 Hour for \$0.00"/> | <input type="checkbox"/> <input type="button" value="Add"/> |

Email Copies of Updates to (use comma to separate multiple email addresses)

Notes

1. Cargue la información previamente introducida.
2. Introduzca la información de seguimiento.
3. Haga clic en «Add» y, después, en «Save Order».

La asignación de solicitudes de seguimiento es un proceso manual, pero disponemos de una API que puede automatizar la asignación.

Si desea que la pongamos en marcha, inste a su equipo de TI a contactar con nuestro equipo de Incorporación de Transportistas escribiendo a [MPActivations@descartes.com](mailto:MPActivations@descartes.com) y prepararemos la automatización por usted.

Gracias por su tiempo.



# DESCARTES<sup>TM</sup>

UNITING THE PEOPLE & TECHNOLOGY THAT MOVE THE WORLD